

Urban Apartman Balatonszemes Házirendje

Célunk, hogy biztosítsuk kellemes pihenésüket, ezért kérjük, hogy Apartmanunk használatba vétele előtt ismerkedjen meg Házirendünkkel, bár a foglalásnál feltételezhető, hogy elfogadta házirendünket. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Vendégház használatba vételével Ön elismeri és elfogadja annak Házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására és felelősséget vállal a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért. A Házirend Apartmanunkban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

Megérkezés

Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.

Felelősségvállalás

Apartmanunk nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a házigazda felelősséget nem vállal! Apartmanunk területére, kertjébe behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Apartmanunk eszközeit még ideiglenesen sem lehet elvinni. Kerékpárok kivételével, amelyek használata költségköteles. Napi 3.000 forint/kerékpár

Általános szabályok

Apartmanunkban és annak kertjében este 22 óra és reggel 8 óra között hangoskodni szigorúan tilos. Apartmanunk egész területén, 18 éven aluli személyek szeszes italt nem fogyaszthatnak, és nem

dohányozhatnak. Mivel apartmanunk nem dohányzó, ezért dohányozni felnőtteknek is, csak apartmanunk kertjében szabad.

Szállás

1. Az érkezés napján a házat vendégeink 14.00 órától foglalják el, illetve azokat a kijelentkezés napján 10:00 óráig hagyják el, ellenkező esetben felárat számolunk fel. A szálláson látogatókat a Tulajdonos előzetes hozzájárulásával lehet fogadni, kizárólag nappal 9.00-20.00 óra között. Vendégeink érkezéskor szoba és kapukulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot kívülről a szoba ajtajában hagyni!

Dohányzás

Az épületben dohányozni, valamint füstölőt, gyertyát használni tilos! A kertben ahol hamutartót találnak, ott lehet dohányozni.

Tűzrakás, bográcsozás

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották!

A kert és az épület zárása

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratát kulcsra zárni!

Parkolás

Apartmentunk előtt 3 autónak van hely. Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy a senkit ne korlátozzanak a szabad mozgásban!

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A használati tárgyakat, kérjük, ne vegyék el a helyükről. A benti berendezési és használati tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac, TV, stb.) kérjük, ne vigyék ki a kertbe. Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérnénk visszarendezni.

Takarítás

Érkezéskor apartmanunk tiszta, állapotban fogadja a vendégeket. Ózon generátorral minden helyiséget fertőtlenítünk. Távozáskor a takarításról Apartmanunk gondoskodik. Ugyanakkor kérjük, hogy a apartmanunkban történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Az ehhez szükséges eszközök az emeleten rendelkezésre állnak. Külön kérésre biztosítunk ezeken felül is. Apartmanunkban szelektív hulladékgyűjtés folyik, kérjük ennek megfelelően gyűjteni a szemetet.

Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt Apartmanunk udvarán található faház mellett található kukákba. Újabb szemeteszsák a konyhában található.

Fűtés, hűtés, szellőztetés

Apartmanunk hűtő/fűtő klímaberendezéssel rendelkezik. A helyiségek hőmérsékletének beállítása minden helyiségben szabályozható, szükség esetén kérje a segítségünket.

A bogarak, rovarok okozta kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a szúnyoghálóval ellátott nyílászárókat használják szellőztetésre, a bejáratit ajtót, pedig folyamatosan tartsák becsukva.

Étkezés

Apartmanunk jól felszerelt konyhával rendelkezik, a konyhai főzőlap, és a mikrohullámú készülékek használata előtt kérjük győződjenek meg, hogy ismerik az üzemeltetésüket illetve szükség esetén kérjenek segítséget. A hűtőszekrény tisztán tartásáról és a szavatossággal már nem rendelkező, élelmiszerek eltávolításáról gondoskodjanak.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat! Kérjük kedves vendégeinket, hogy távozás előtt a használt edényeket szíveskedjenek elmosni.

Igény esetén reggelit biztosítunk, illetve segítünk a bevásárlásban.

Háziállat

A vendégházba kizárólag a foglaláskor egyeztetett és elfogadott formában lakótérbe-szoktatott, szobatiszta, vendégszobánként maximum egy kis/közepes termetű kutya (kizárólag kutyafajta-kalibrációval, vagy méréssel igazoltan legfeljebb 25 kg. súly nagyságig), állatorvossal igazolt oltási könyvvel bevihető. Az ezzel ellentétesen bevitt állat apartmanunk igénybevételéből való, azonnali kizárással jár. A foglalást ekkor úgy kezeljük, mint a lemondás nem visszatérítéses esetét. Amennyiben a kutyával érkeznek, arra különösen figyeljenek, hogy az udvarra (medencekörnyezete) a kutya póráz nélkül–a gyermekes és nem-kutyás vendégeinkre figyelemmel-nem vihetőbe! A kert kijelölt részeire a kutya szabadon beengedhető. A kutyapiszkot mindig kérjük azonnal összegyűjteni és a kukában elhelyezni.

Kutyák által berendezési tárgyban okozott kár esetén a tulajdonos felel a kártérítésért, amelynek mértéke az okozott kár alapján kerül megállapításra.

Kutyás foglalás esetén függetlenül az eltöltött napok számától egyszeri kiegészítő díj kerül felszámolásra, ami 4.000 Ft/kutya/foglalás

Kert

A kertet a házigazdák gondozzák. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére, legyen az virág, bokor vagy fa.

Kosárlabdát, focilabdát, tollaslabdát igény esetén biztosítjuk.

Jakuzzi használati rend:

- A medence 08:00 - 21:00 között használható
- A medence használata előtt a lábmosó használata kötelező, zuhanyzás ajánlott
- A medencében egyszerre 5 főnél több nem tartózkodhat.
- A medencébe ugrani szigorúan TILOS és veszélyes!
- A medencét 12 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja
- A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
- A medencében étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
- A medence környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel
- A medencét mindenki kizárólag saját felelősségre használhatja

- A medence csak úgy használható, mely nem sérti a többi vendég pihenéshez való alapvető jogát.
- A medence gépezetének kezelésére kizárólag üzemeltető jogosult.
- A medencéről a takarófóliát kizárólag üzemeltető jogosult levenni, annak sérülése esetén kártérítés fizetendő!
- A vendégház üzemeltetője fentiek figyelmen kívül hagyása esetén jogosult a medence használati jogát saját belátása szerint korlátozni vagy tiltani, különös tekintettel a saját vagy más vendég testi épségének fenyegetettségére való tekintettel.
- Amennyiben a medence használat elfogadható szintjét meghaladóan a fürdő higiénia használat szokásait megsértik, ami a medence soron kívüli tisztítását illetve újratöltését eredményezi, költségtérítésként 50.000 forint fizetendő.

Záradék

Legyenek figyelemmel arra, hogy Önök után is igényes vendégek fognak érkezni, amit maguk után hagynak az a következő vendégek elvárásának is meg kell, hogy feleljen, az egymás iránti tisztelet a legfontosabb szabály!

A vendégházból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, hangoskodás. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!

Mint minden háztartásban, apartmanunkban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a megadott elérhetőségeken.

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Hunya Tímea
Urban Apartman háziasszonya

Balatonszemes, 2015. március 13.